### FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

*(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato suscrito)*

*Complete y firme la presente solicitud y remítala a:* info@pasionbymosaik.com

A la atención de Juan Antonio Jiménez García, con DNI 28.908.927-C, domicilio en C/ Jacinto nº2 C CP.41907-Valencia de la Concepción-Sevilla

– Por la presente le comunico/comunicamos (1) que desisto de mi (1) contrato de venta del siguiente bien: (1)

– Pedido el/recibido el (1)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Email del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

Adjunte copia de su **DNI**.

**Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

A. Modelo de documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento

**Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de entrega de las mercancías (1).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (2) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que le brindamos, aunque su uso no es obligatorio (3).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**Consecuencias del desistimiento:**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso (4).

**Instrucciones para su cumplimentación:**

(1) Insértese una de las expresiones que aparecen entre comillas a continuación:

1. en caso de un contrato de venta: "que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes";
2. en caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor y usuario en el mismo pedido y entregados por separado: "que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes";

(2) Insértese su nombre, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de teléfono, su número de fax y su dirección de correo electrónico.

(3) Si usted ofrece al consumidor y usuario en su sitio web la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente información relativa a su desistimiento del contrato, insértese el texto siguiente: "Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro email info@pasionbymosaik.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento".

(4) "Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes y verificado que se encuentran en perfecto estado, en su embalaje original, con todos sus accesorios y etiquetado del fabricante".

(5) – "Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo";

"Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes; Por parte de Pasionbymosaik, los reembolsos se efectúan por el 100% del importe de compra de los productos, incluyendo los gastos de envío originales de la compra que ahora se desiste.